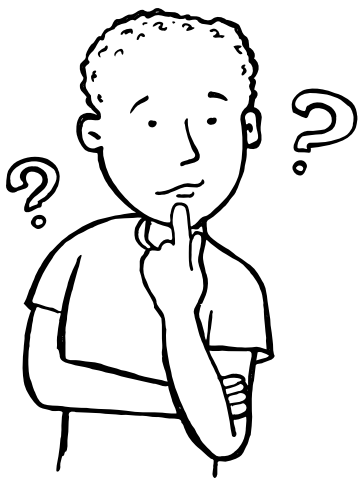
MANEJO DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS

Es la destreza para afrontar constructivamente las exigencias de la vida cotidiana. No es posible evitar los conflictos, gracias a ellos renovamos las oportunidades de cambiar y crecer.

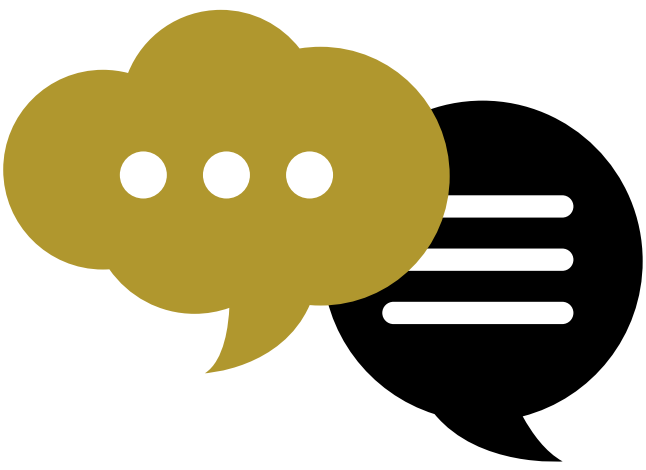
Permanentemente nos encontramos con situaciones que pueden resultarnos conflictivas. Cada edad y cada etapa tiene sus propios conflictos y problemas.

PARA RESOLVER UN CONFLICTO PRIMERO HAY QUE IDENTIFICARLO Y PONERLO EN PALABRAS.

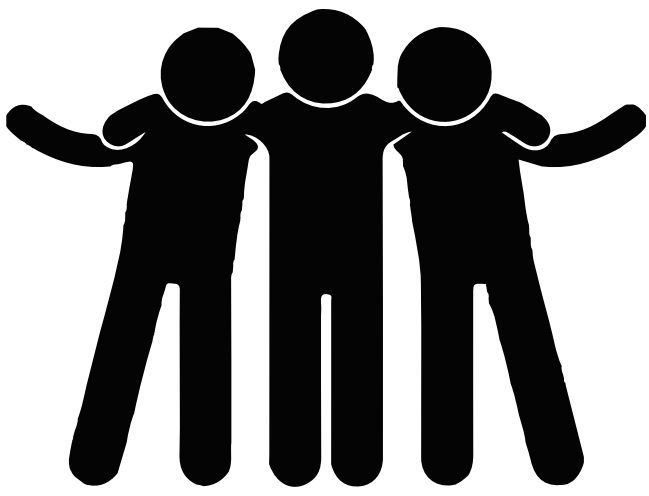


¿Cuáles son los pilares fundamentales en la resolución de conflictos?

La comunicación



Las habilidades sociales en general



Más información en:

www.cervezaimperial.com.ar/CompromisoImperial